

# 現場クラウド Arune利用規約

## 第1条（規約の目的）

1 現場クラウド Arune 利用規約（以下「Arune利用規約」といいます。）は、弊社が提供する「現場クラウド Arune」（以下「Arune」といいます。）の利用について定めるものです。

2 Arune利用規約において使用する用語の定義は、Arune利用規約で定めるものの他は、現場クラウド利用規約の定めに従います。

3 Arune利用規約は、現場クラウド利用規約第1条（本規約の目的）第2項の「個別規約」として位置づけられます。

4 Aruneの内容は、Arune利用規約で定める他、現場クラウド利用規約の定めに従うものとします。現場クラウド利用規約における「本サービス」という用語には「Arune」が含まれる（すなわち、Aruneは本サービスの内容に含まれる）ものとします。

## 第2条（機能及びサービスの内容）

Aruneの機能及びサービスの内容は、サービス仕様書に定めるとおりとします。

[https://support.genbasupport.com/arune\\_service\\_spec/](https://support.genbasupport.com/arune_service_spec/)

## 第3条（利用料金）

1 Aruneの利用料金は、弊社HPに定めるとおりとします。

<https://arune.genbasupport.com/>

2 利用料金に別途定める場合を除き、Aruneで利用するセンサーの通信料等は利用料金に含まれます。

## 第4条（データの利用）

弊社は、Aruneで利用される利用者保有データの一部のデータについて、弊社と個別に協定を締結した公的機関に対して、災害時等の要請に基づいて提供する場合があります。対象となるデータ及び公的機関については、弊社HP等で通知するものとします。利用者は、当該データの提供について、予め同意するものとします。

## 第5条（契約期間）

1 Aruneの契約期間は、契約開始日が属する月の末日までを初月の契約期間とし、以降は1ヶ月単位の自動更新とします。また利用者の選択するプラン等によって利用期間が変動する場合には当該プランの利用期間が優先され、契約開始日から当該プランの設定する最終月の月末までを契約期間とします。契約者が更新の終了を希望する場合は、契約の最終月の末日までに弊社所定の方法により申し入れることで、契約期間の最終月の末日で本契約は終了します。

2 前項の規定により契約を終了する場合、Aruneで利用するセンサーの通信契約も終了するものとします。

3 最低利用期間を定めるものについてその期間に満たない期日をもって解約する場合、契約者は最低利用期間までの未経過分の利用料相当額を一括で支払うものとします。

## 第6条（利用環境）

1 利用者は、自己の費用と責任において、ハードウェア、ソフトウェア、インターネット接続回線、セキュリティの確保等、Aruneの利用に必要な環境を用意するものとします。弊社は、Aruneの利用に起因して利用環境に不具合や障害が生じないことを保証するものではありません。

2 弊社の提供するデバイスの利用環境については仕様書及び各デバイスのメーカーの定める通りとします。

#### 第7条（利用者の責務）

1 利用者は弊社から貸与されるデバイス等の管理について善良なる管理者の責務を負うものとします。

2 利用者の故意または過失によってデバイスの破損・紛失・盗難等が生じた場合、利用者は当該デバイスの最低利用期間の利用料相当額を支払うものとします。

以上

2024年8月16日 施行

2025年5月30日 改訂

2025年6月30日 改訂